

POLITICA PER LA QUALITÀ

ASTRA si pone come obiettivo strategico il miglioramento della propria posizione nello sviluppo, produzione, vendita e assistenza di veicoli industriali che soddisfino pienamente i bisogni espliciti ed impliciti dei propri Clienti.

L' Amministratore Delegato, in coerenza con le politiche, le strategie e le metodologie IVECO, si impegna a consolidare e mantenere attivo il S.G.Q. (Sistema di Gestione per la Qualità), conforme ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2008.

A tal fine Astra Veicoli Industriali S.p.A.:

- investe in modo continuativo al fine di migliorare il livello dei prodotti e dei servizi con soluzioni che rispondono e anticipano le esigenze dei Clienti , mantenendo sempre la dovuta conformità alla legislazione vigente;
- instaura un approccio di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori a prezzi/costi reciprocamente sostenibili;
- coinvolge, forma, informa e motiva tutto il personale coinvolto nei vari processi aziendali, assicurando mezzi e risorse, affinché tutti siano in grado di svolgere al meglio e con soddisfazione i propri compiti;
- mantiene attiva nei processi principali la logica P.D.C.A. (Plan Do Check Act) per assicurare l'efficacia e l'efficienza del Sistema.

Gli obiettivi aziendali e i relativi indicatori, definiti nel processo di pianificazione strategica, sono periodicamente riesaminati durante le attività di riesame da parte della Direzione Aziendale per valutare sia il miglioramento interno che la soddisfazione del cliente.

Astra si impegna a diffondere la propria Politica per la Qualità, a promuoverne l'attuazione a tutti i livelli, a verificarne l'idoneità ed a modificarla in relazione ai risultati ottenuti ed all'evolvere delle strategie aziendali.

Piacenza, 13/01/2012



L' Amministratore Delegato
Ing. Domenico Gostoli